

ASMENŲ PRAŠYMŲ IR JŲ NAGRINĖJIMO APŽVALGA

Populiariausia kreipimosi į savivaldybės institucijas, savivaldybės merą forma – laiškas. Per 2011 m. 8 mėn. kanceliarijoje (mero priimamajame) gauti 277 asmenų laiškai, iš jų 16 kolektyviniai. Interesantai dėl konsultacijos kreipiasi ir per savivaldybės interneto svetainę www.joniskis.lt užduodami klausimų.

Prašymų (laiškų) tematika

Pareiškėjų laiškuose vyrauja socialinio būsto, atliekų tvarkymo rinkliavos mokesčio, gatvių ir kelių remonto, adresų suteikimo temos. Daugiausia prašymų gauta:

būsto klausimais (socialinio būsto nuoma, keitimas, sutarties nutraukimas, privatizavimas, būsto pritaikymas neįgaliųjų poreikiams, valstybės parama būstui įsigyti) – 113;

komunalinio ūkio klausimais (atliekų tvarkymas ir vietinės rinkliavos mokestis, gatvių ir kelių remontas, eismo apribojimas, daugiabučių namų renovavimas, elektros ir šilumos tiekimas, kanalizacija) – 43;

dėl adresų suteikimo – 22;

teritorijų planavimo klausimais – 13;

dėl sklypų nusausinimo, drenažo sutvarkymo – 11;

dėl finansinės paramos (gaisro, stichinių nelaimių atveju, užsienyje mirusių asmenų palaikams pargabenti) – 11;

nekilnojamojo turto klausimais – 10;

dėl netinkamo kaimynų, socialinio būsto nuomininkų gyvenimo būdo, elgesio – 8.

Kolektyviniai laiškai

Kaimo bendruomenės atstovai laiške (R-49) rašo apie netinkamą dviejų šeimų gyvenimo būdą (girtavimą, vaikų nepriežiūrą). Sudaryta komisija išsiaiškinusi situaciją atkreipė laiške minimų šeimų, įrašytų į socialinės rizikos šeimų sąrašą, dėmesį į tėvų pareigų vykdymą, elgesį su kitais bendruomenės nariais. Pasiūlyta kaimo bendruomenei labiau telktis socialinėms, bendrabūvio, vaikų gyvenančių probleminėse šeimose, priežiūros problemoms spręsti.

Pareiškėjai laiške (R-261) informuoja apie vaikų nepriežiūrą ir grėsmę jų sveikatai. Nustatyta, kad nurodytame būste moteris su mažamečiais vaikais buvo laikinai apsistojusi, išvyko į Panevėžį. Apie laiške minimą šeimą informuotas Panevėžio miesto Vaiko teisių apsaugos skyrius.

Pareiškėjai laiške (R-204) rašo apie netvarką kaimyno kieme. Nurodyti faktai pasitvirtino. Kadangi namų valdos savininkas yra neįgalus asmuo, savivaldybė savo lėšomis iš namų valdos kiemo išvežė atliekas, savininkas įpareigotas laikytis sanitarinių reikalavimų ir tvarkyti kiemą.

Gauti kolektyviniai prašymai (R-61, R-78, R-88, R-146) dėl apsemtų sklypų nusausinimo. Dėl lėšų V. Kudirkos, M. Valančiaus, Mūšos gatvių drenažo remonto darbams bus sprendžiama rengiant 2012 m. savivaldybės biudžeto projektą.

Kolektyviniu laišku (R-194) pareiškėjai kreipėsi dėl Joniškio m. Laisvosios gatvės eismo apribojimo. Laisvosios gatvės sankirtose su Mokyklos ir Upytės gatvėmis pastatyti kelio ženklai Nr. 303 (motorinio transporto apribojimas).

Gautas kolektyvinis prašymas (R-130) dėl Audruvės gatvės aklagatvio remonto. Šiais metais atlikti planuoti Audruvės gatvės atkarpos iki Šiaulių Senosios gatvės asfaltavimo darbai. Audruvės gatvės aklagatvyje pirmiausia reikia įrengti smėlio ir skaldos pasluoksnį. Esant lėšų bus atliekami ir asfaltavimo darbai.

Laiške dėl mokesčio už atliekų tvarkymą (R-153) reikalaujama, kad atliekų tvarkymo mokestis būtų nustatytas už atliekų kiekį (tonas), o ne pagal deklaruotų asmenų skaičių. Klausima, kodėl nėra lengvatų pensininkams, siūloma diferencijuoti mokestį už nerūšiuotų ir išrūšiuotų atliekų surinkimą ir tvarkymą, pavyzdžiu nurodoma Anykščių rajono savivaldybė. Pareiškėjams Vietinio ūkio ir turto skyriaus parengtame atsakyme paaiškinta: „Lietuvoje kuriama atliekų tvarkymo sistema pagrįsta regionų principu. Šiaulių regiono atliekų tvarkymo sistema apima atliekų surinkimo, rūšiavimo ir naudojimo sistemų planavimą ir sukūrimą ar modernizavimą, senų sąvartynų uždarymą ir rekultivavimą, naujų, modernių atliekų šalinimo įrenginių statybą, efektyvų

atliekų tvarkymo infrastruktūros eksploatavimą ir administravimą. Šios sistemos finansavimas vykdomas gyventojams mokant rinkliavą už atliekų tvarkymą.

Joniškio rajono savivaldybėje nuo 2011 metų atliekos iš gyventojų priimamos pagal nustatytas normas, kurios sudaromos atsižvelgiant į šeimos narių skaičių. Gyventojai privalo susidariusias komunalines atliekas rūšiuoti, atskirti antrines žaliavas, į konteinerius negalima dėti biologiškai skaidžių atliekų, atskirti statybos ir griovimo, pavojingas atliekas. Norint įsitekti į nustatytas normas reikia sustiprinti atliekų rūšiavimą. Normų laikymosi kontrolę privalo vykdyti vežėjas. Ankstesniais metais tai nebuvo daroma, todėl atliekų kiekiai labai išaugo, nebeužtenka rinkliavos lėšų vežėjų surenkamoms atliekoms sutvarkyti.

Anksčiau konteinerius turėjo nedaug gyventojų, prie daugiabučių buvo pastatyta kolektyvinių konteinerių. Rajone buvo 22 mažieji sąvartynai, po keletą seniūnijose. Pamiškėse, pakelėse buvo labai daug šiukšlių. Individualių valdų gyventojai, gyvenantys prie daugiabučių namų, savo atliekas nešė į kolektyvinio naudojimo konteinerius, konteinerių patys neįsigijo, už atliekas nemokėjo. Kaimo gyventojai savo atliekas vežė į mažuosius sąvartynus, mokėti nereikėjo. Atsižvelgiant į buvusią situaciją buvo pasirinktas rinkliavos principas ir tikslas aprūpinti kiekvieną gyventoją atliekų tvarkymo priemonėmis arba sudaryti galimybę pačiam pristatyti atliekas į tam tikslui skirtas vietas. Mokėjimas už atliekų kiekį tai dar vienas akstinas vengti atliekų šalinimo.

Joniškio rajono savivaldybėje atliekų tvarkymo sistema pradėjo veikti 2007 metų pabaigoje. Atsižvelgiant į gyventojų galimybes buvo nustatyta lengvatų, kurias turėjo dengti savivaldybė. Tačiau dėl nepatenkinamos finansinės savivaldybės būklės lengvatų teko atsisakyti.

Anykščių ir kitų savivaldybių atliekų surinkimo tvarka nėra visai tinkamas pavyzdys mūsų savivaldybei. Anykščiuose nustatyta atliekų priėmimo iš gyventojų norma metams $1,5 \text{ m}^3$, pinigine išraiška tai sudaro 70,11 Lt gyventojui. Mūsų rajone 60 litų. Anykščių rajone dar yra keletas mažųjų sąvartynų, į kuriuos gyventojai šalina atliekas ir nemoka.

Kaip rodo Joniškio rajono 2008–2010 metų patirtis, Joniškio rajono žmonės dar neišmoko tinkamai tvarkyti atliekų. Vežėjai surenka labai daug atliekų iš gyventojų. Vienam žmogui tenka nuo 320 kg iki 345 kg, kai už mokamą rinkliavą galima sutvarkyti tik iki 280 kg vienam žmogui. Didelė problema išlieka gyventojų vengimas mokėti rinkliavą. Per praėjusį laikotarpį nuo rinkliavos įvedimo Joniškio rajono gyventojai skolingi daugiau kaip 0,5 mln. litų rinkliavos ir skola už viršytus normą atliekų kiekius.

Atsižvelgiant į nurodytas priežastis racionaliausias būdas finansuoti atliekų tvarkymo sistemą yra rinkliava. Gyventojai privalo labai rūpestingai vykdyti atliekų rūšiavimą, žaliąsias atliekas kompostuoti ir tik žymiai sumažinus atliekų kiekį, pagerinus finansines atliekų tvarkymo galimybes bus galima diferencijuoti rinkliavą, taikyti atliekų tvarkymo skatinimo priemones.“

Gautas laiškas (R-160) su pasiūlymais dėl Laisvės gynimo ir didžiųjų netekčių atminimo metų renginių. Administracijos direktoriaus 2011 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr. A-450 sudaryta Laisvės gynimo ir didžiųjų netekčių atminimo 2011 metų minėjimo Joniškio rajone komisija (pirmininkas Aivaras Rudnickas, savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas), 2011 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. A-542 patvirtintas veiklos planas.

Kolektyvių sodų gyventojų prašymas (R-226) dėl nuotekų kanalizacijos prisijungimo prie miesto magistralinių tinklų. Pagal Joniškio rajono savivaldybės tarybos patvirtintame Joniškio rajono vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiajame plane nustatytus vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo tinklų vystymo prioritetus kolektyvių sodų vandentiekio ir nuotekų magistralinių tinklų tiesimo darbai yra antroje prioritetų eilėje. Norėdami kuo greičiau įsirengti vandentiekio ir nuotekų tinklus, gyventojai gali savo lėšomis pasirengti techninius projektus, įsirengti trasas, jas teisiškai įsiregistruoti ir pateikti savivaldybei prašymą juos išpirkti. Privačioje nuosavybėje esantys vandentiekio ir nuotekų magistraliniai tinklai bus išperkami ir perduodami UAB „Joniškio vandenys“.

Skundai, pretenzijos

Dėl vandens apskaitos prietaiso pakeitimo ir patikros darbų (R-32). Pareiškėjo pretenzijoje iškeltos problemos aptartos su UAB Joniškio butų ūkio ir UAB „Joniškio vandenys“ vadovais.

Nustatyta, kad šalto vandens apskaitos prietaiso pakeitimo darbus įmonės vykdė vadovaudamosi teisės aktais. Už teisingą apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą atsakingas vartotojas.

Dėl privačios žemės sklypo dalies paėmimo visuomenės poreikiams (R-64). Žemės savininkas reiškia pretenzijas dėl galimai nesuteiktų teisių atstovauti savo interesams. Žemės paėmimo visuomenės poreikiams projekto procedūros tikrintos Nacionalinės žemės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos. Projekto eiga, procedūros ir terminai nebuvo pažeisti.

Dėl Joniškio lopšelio-darželio „Ažuoliukas“ vadovo elgesio ir jo kompetencijos (R-105). Pareiškėja turi pretenzijų įstaigos vadovui dėl išėtinės išmokos ir mikroklimato darbo kolektyve. Atsakyta, kad Joniškio rajono savivaldybės administracijos direktorius negali daryti įtakos biudžetinės įstaigos darbuotojų darbo santykių nutraukimo sąlygoms. Dėl Joniškio lopšelio-darželio „Ažuoliukas“ mikroklimato atliktas tyrimas.

Dėl Beržėnų senjorų namų veiklos trūkumų (R-190). Skunde nurodytos senjorų namų veiklos problemos aptartos. Įstaigos direktoriui duotas terminas esamiems trūkumams pašalinti.

Joniškio rajono savivaldybės gyventojų kreipimaisi į valstybės institucijas

Valstybės institucija	Kreipimasis	Nagrinėjimo rezultatai
Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierius	Skundas dėl Joniškio rajono savivaldybės administracijos pareigūnų veiksmų (neveikimo) atliekant daugiabučio gyvenamojo namo administratoriaus – uždarosios akcinės bendrovės Joniškio butų ūkio veiklos priežiūrą ir kontrolę	Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2011-03-03 pažyma Nr. 4D-2010/4-1164
	Dėl Joniškio rajono savivaldybės administracijos pareigūnų veiksmų sprendžiant vietinės rinkliavos už atliekų surinkimą iš atliekų turėtojų ir atliekų tvarkymą klausimus	Skundo tyrimo pažyma nepateikta
	Dėl Joniškio rajono savivaldybės pareigūnų veiksmų (neveikimo), sprendžiant socialinių būstų nuomos klausimus	Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2011-04-21 pažyma Nr. 4D-2010/4-1305
Socialinės apsaugos ir darbo ministerija	Dėl asmens duomenų tikrinimo per Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą	Asmens kreipimasis persiųstas pagal kompetenciją Joniškio rajono savivaldybės administracijai (R-89). Pareiškėjui atsakyta, kokiu tikslu savivaldybės administracija per Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą pareiškėjos asmens duomenis tikrino valstybės informacinėje sistemoje SODRA ir Gyventojų registre. Asmens ir kitų jo

		šėimos narių duomenys tikrinami, kai dėl socialinės paramos kreipiasi kuris nors iš šėimos narių
Socialinės apsaugos ir darbo ministerija	Dėl neįgalumo ir galimos socialinės paramos (būsto)	Asmens kreipimasis persiūstas pagal kompetenciją Ginčų komisijai ir Jonišio rajono savivaldybės administracijai nagrinėti (R-206). Socialinio būsto nuomos klausimas bus išspręstas pareiškėjui pateikus visus reikalingus dokumentus
Sveikatos apsaugos ministerija	Dėl netinkamo gydymo	Asmens kreipimasis persiūstas pagal kompetenciją Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Jonišio rajono savivaldybės administracijai nagrinėti (R-129). Nustatyta, kad laiške išsakyti teiginiai dėl netinkamo šėimos gydytojo skirto gydymo nepagrįsti. Pareiškėjui paaiškinta apie paciento teisę pasirinkti šėimos gydytoją
Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos	Dėl galimybės atsijungti vonių šildytuvus (gyvatukus) nuo centralizuotos šilumos tiekimo sistemos	Asmens kreipimasis persiūstas pagal kompetenciją Jonišio rajono savivaldybės administracijai (R-106). Pareiškėjas informuotas, kad norint atjungti voniose įrengtus šildytuvus būtina atlikti karšto vandens sistemos rekonstrukciją. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos energetikos ministro patvirtintomis šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis (Žin., 2010, Nr. 127-6488), daugiabučio namo butų ir kitų patalpų karšto vandens sistemoms rekonstruoti būtinas projektas. Baigus rekonstravimo darbus privalu gauti Valstybinės energetikos inspekcijos šilumos įrenginių techninės būklės tikrinimo aktą-pažymą ir pateikti jį šilumos tiekėjui
Lietuvos Respublikos Seimo narys Saulius Bucevičius	Dėl geriamojo vandens įkainių sumažinimo Skaistgirio gyvenvietėje	Asmens kreipimasis persiūstas pagal kompetenciją Jonišio rajono savivaldybei (R-257). Skaistgirio gyvenvietės centralizuotos vandens tiekimo sistemos vanduo maistui netinkamas dėl padidėjusio užterštumo nitratais. Geriamuoju vandeniu gyventojai aprūpinami nemokamai iš geriamojo vandens cisternos. Parengtas naujos vandenvietės projektas, sprendžiama

		<p>projekto finansavimo klausimai. Naujai bus nutiesta 3,9 km vandentiekio ir 5,5 km nuotekų tinklų. Projektas turi būti įgyvendintas iki 2012 m. pabaigos. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija vandens tiekimo kainą nustato vieningą visam rajonui. Kadangi šiuo metu geriamasis vanduo skaistgiriečiams tiekiamas nemokamai, papildomos vandens mokesčių lengvatos netikslingos ir nėra galimos dėl teisinės mokestinės bazės reikalavimų</p>
--	--	---

Parengė Ona Vorobjovienė, kanceliarijos vedėja