

## ASMENŲ APTARNAVIMO IR JŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO JONIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE TYRIMO SUVESTINĖ

Tyrimo atlikimo laikas – 2010 m. balandžio–gegužės mėn.

Tyrimo metodas – anoniminė anketinė apklausa.

Respondentų skaičius – 44.

Respondentų amžius:

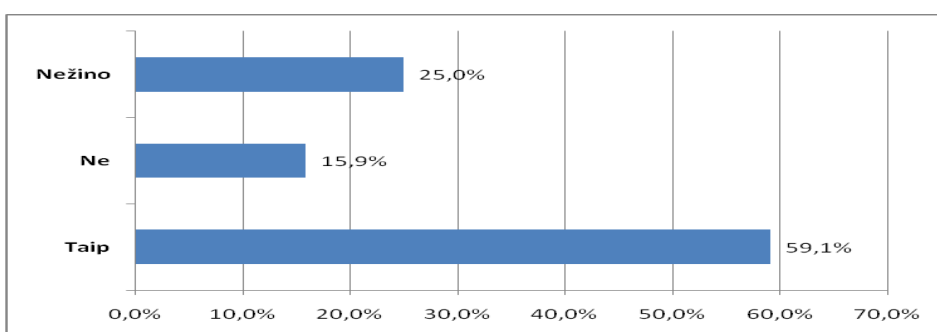
18–29 m. – 5

30–49 m. – 20

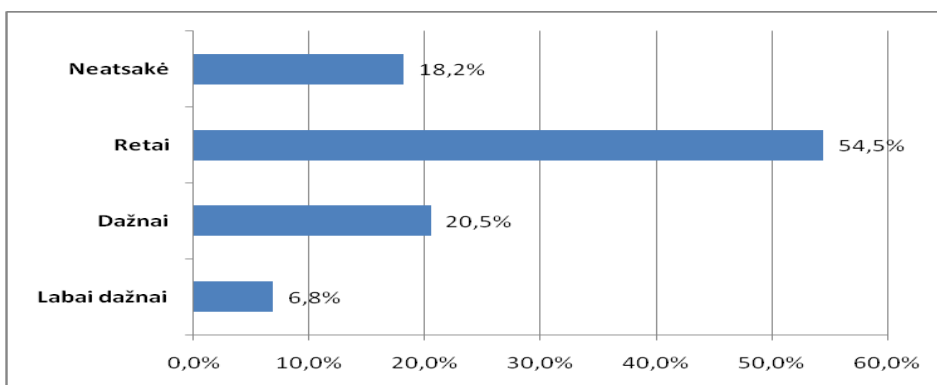
50–69 m. – 17

70 m. ir daugiau – 2

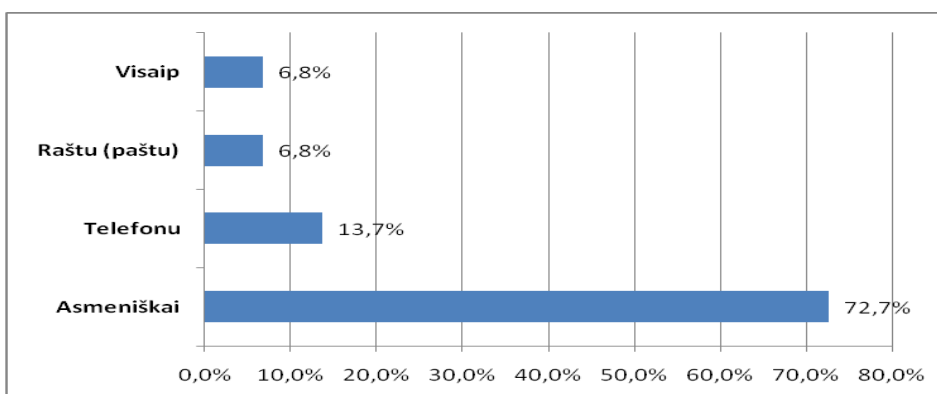
### 1. Ar užtenka informacijos asmenų aptarnavimo savivaldybės administracijoje klausimu?



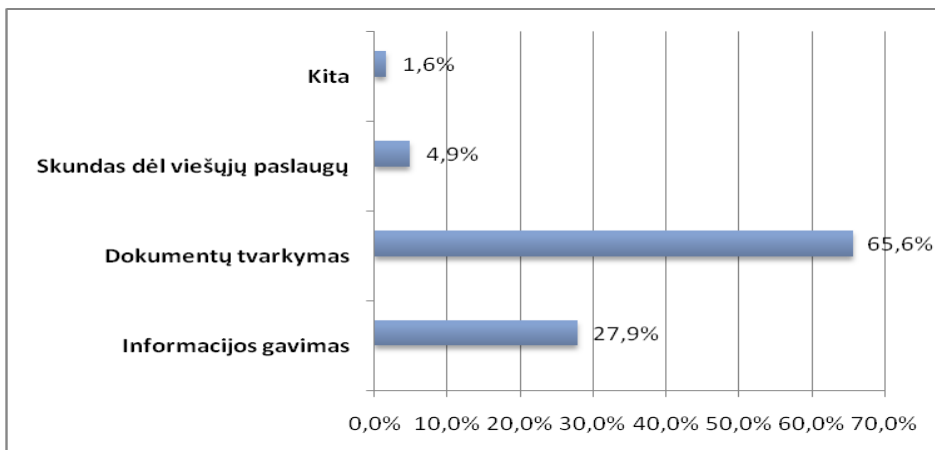
### 2. Kaip dažnai per pastaruosius 6 mėnesius kreipėtės į savivaldybės administraciją?



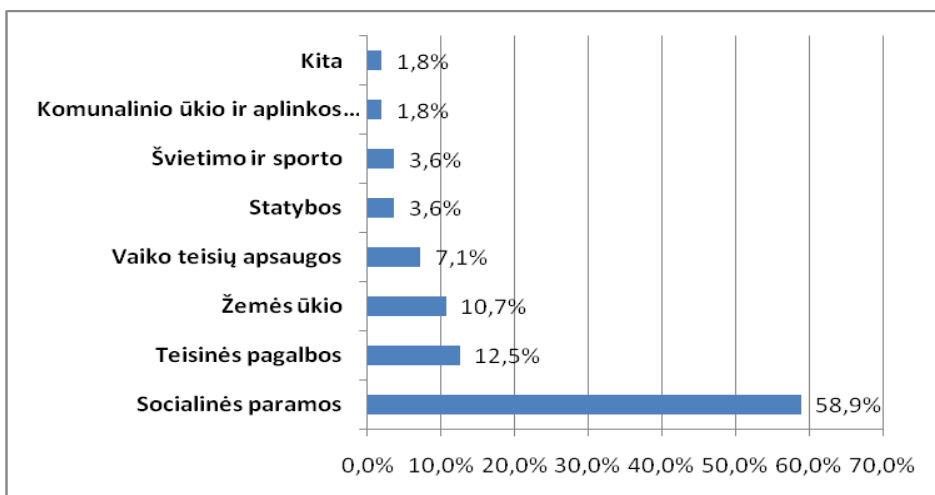
### 3. Koku būdu kreipėtės į savivaldybės administraciją?



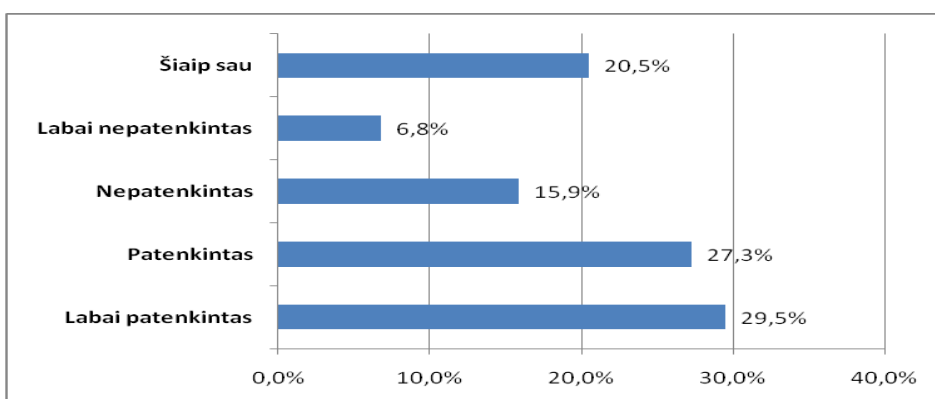
#### 4. Priežastis, dėl kurios kreipėtės į savivaldybės administraciją:



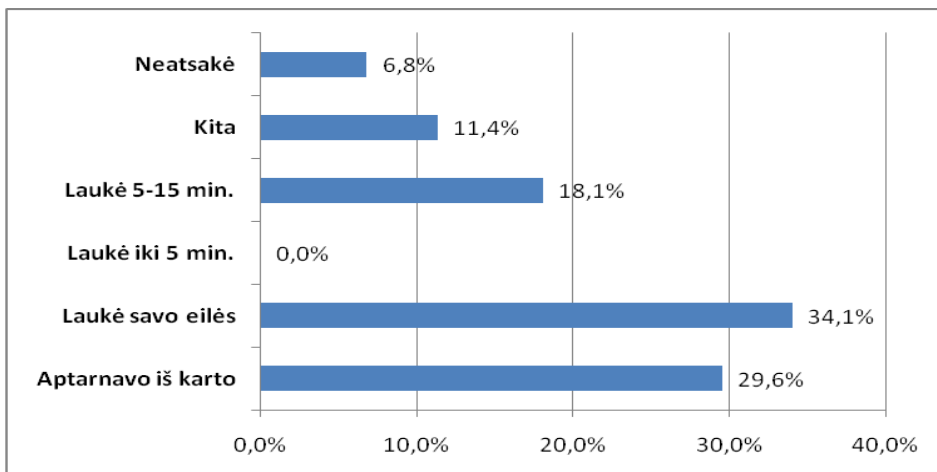
#### 5. Kokiais klausimais dažniausiai kreipėtės į savivaldybės administraciją?



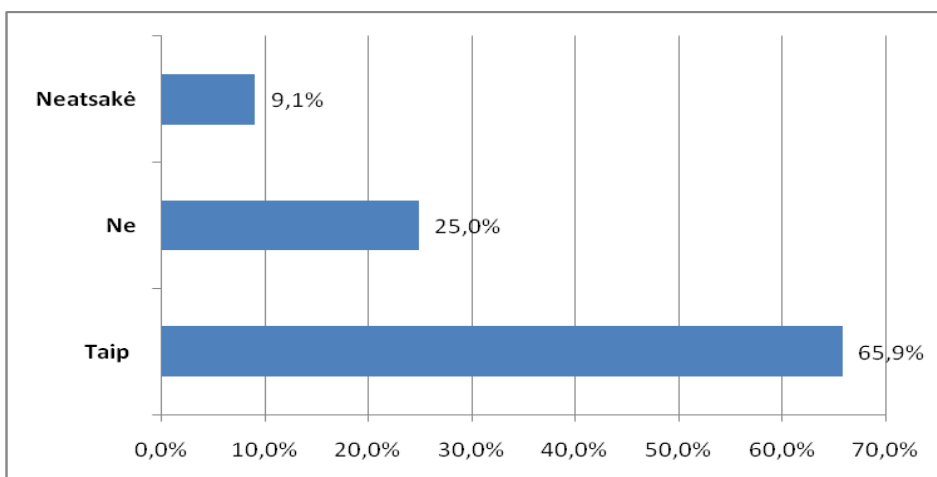
#### 6. Ar Jūs esate patenkintas rezultatais, t. y. suteikta informacija, dokumentų tvarkymu, reagavimu į skundą?



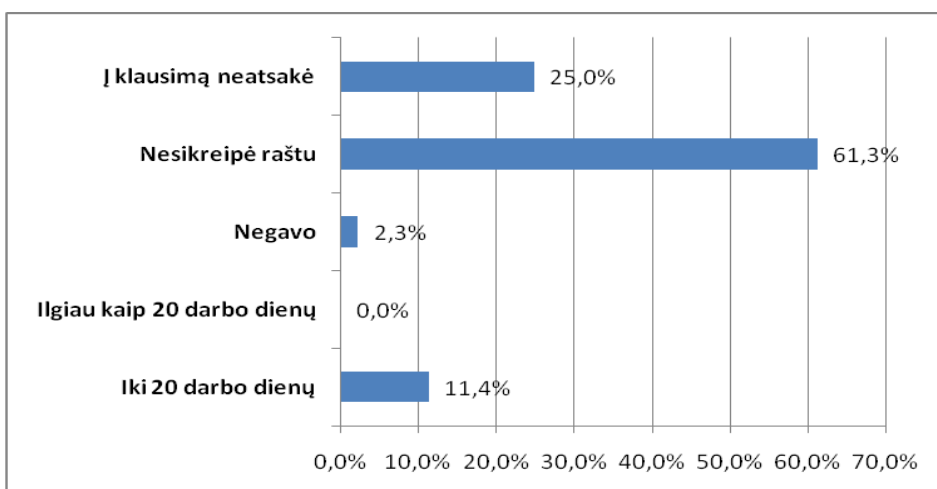
### 7. Ar Jums ilgai teko laukti aptarnavimo pradžios?



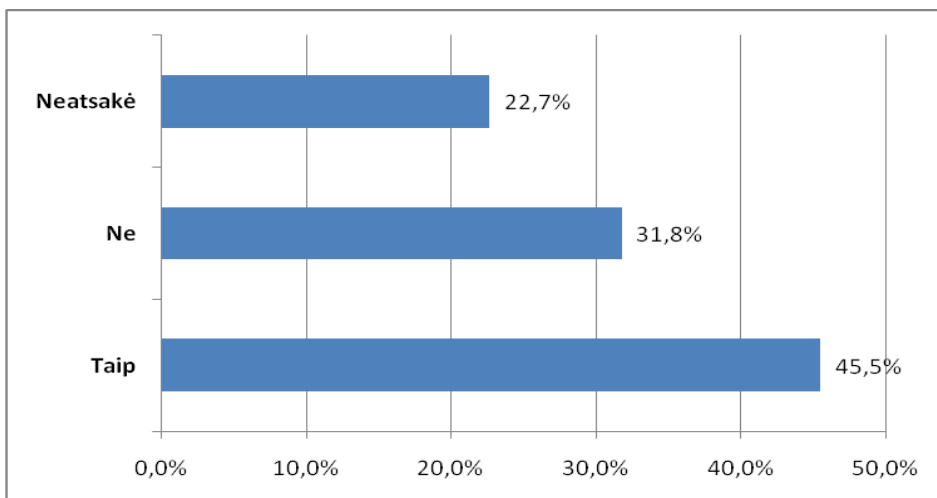
### 8. Ar iš karto buvo reaguota į Jūsų problemą?



### 9. Ar laiku (per nustatytą laiką) gavote raštu atsakymus į Jūsų prašymus?

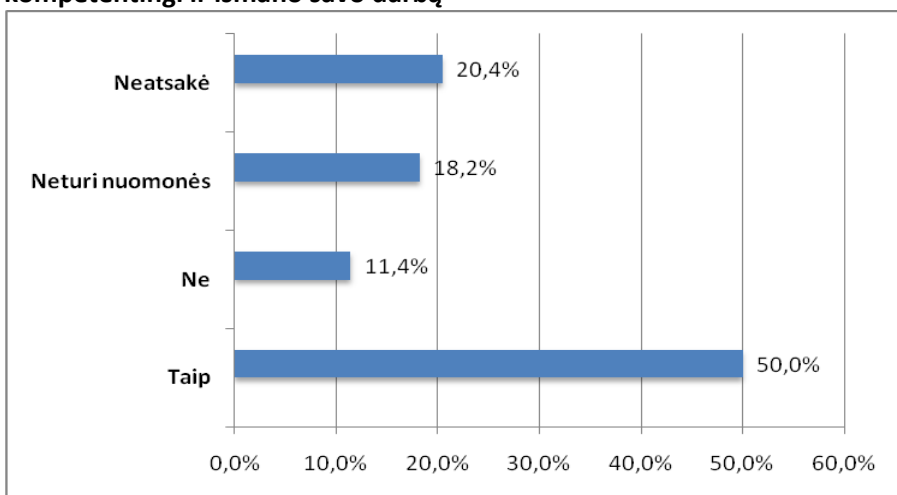


**10. Ar Jūs buvote informuotas apie veiksmus, kurių Joniškio rajono savivaldybės administracija ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus?**

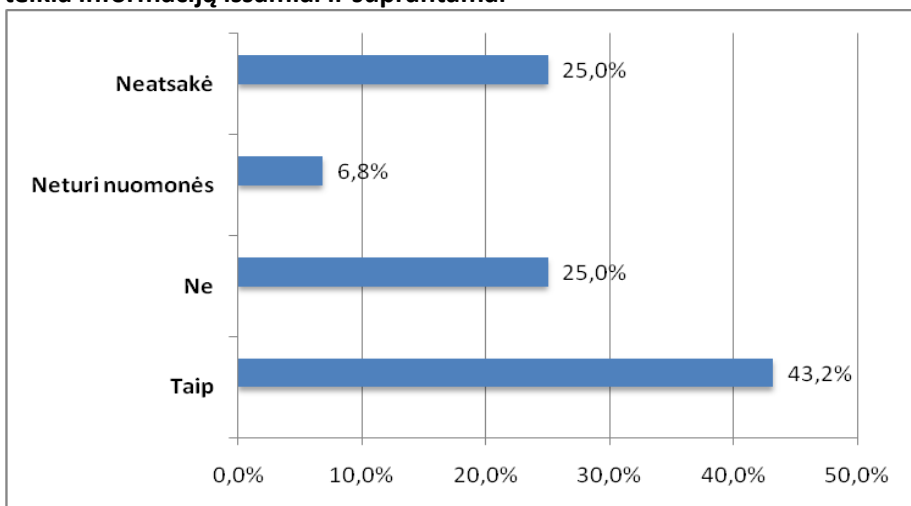


**11. Ar paslaugą teikiantys specialistai:**

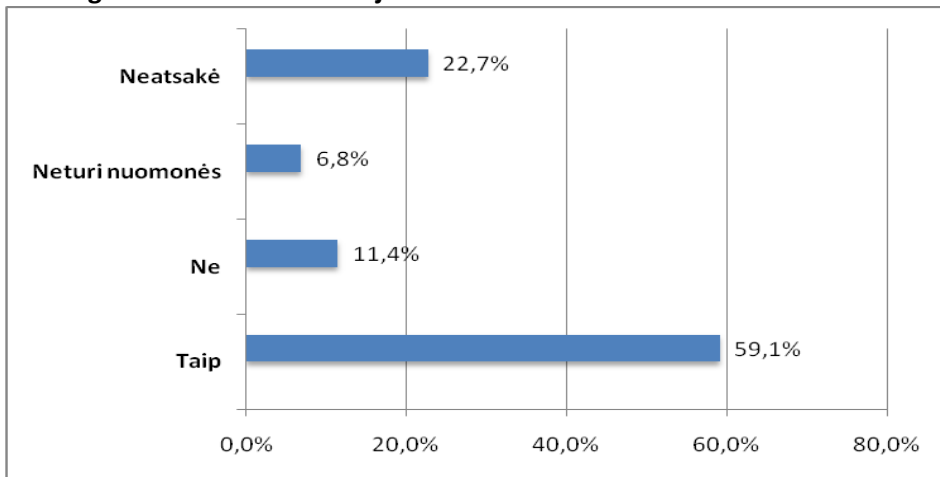
**kompetentingi ir išmano savo darbą**



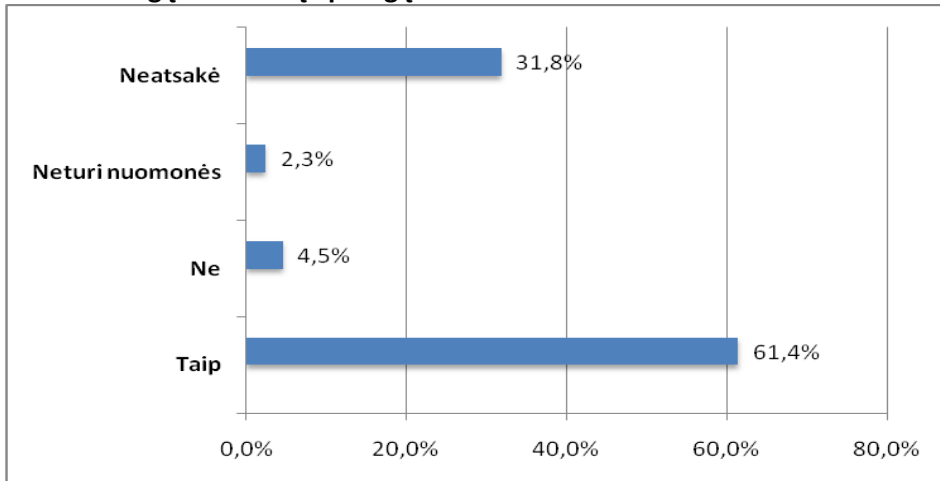
**teikia informaciją išsamiai ir suprantamai**



### mandagūs ir maloniai bendrauja



### dėvi tvarkingą ir tinkamą aprangą



**12. Ar savivaldybės administracijos darbuotojas užuominomis arba kitaip leido suprasti, kad už palankų Jūsų klausimo sprendimą ar paslaugos suteikimą Jūs turėtumete jam atsidėkoti?**

